



**DİL ÖĞRENİM/HAZIRLIK MERKEZLERİ
DEĞERLENDİRME VE AKREDİTASYON DERNEĞİ**

**ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU YAZIM
KILAVUZU**



DİL ÖĞRENİM/HAZIRLIK MERKEZLERİ DEĞERLENDİRME VE AKREDİTASYON

DERNEĞİ tarafından Türkçenin yabancı dil olarak öğretimini gerçekleştiren dil merkezlerinin akreditasyon sürecinde kullanılmak üzere hazırlanmıştır.



İletişim Bilgileri:

Adres: Dil Öğrenim/Hazırlık Merkezleri

Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği (DÖDAK)

Eti Mah. Birecik Sok. Dış Kapı No:1 İç Kapı No:38 Çankaya/Ankara

Tel: 03122028360/0 505 737 54 16

e-posta: todakder@gmail.com

Web sayfası: <https://www.dodak.org/>



İÇİNDEKİLER

1. GİRİŞ	3
2. DÖDAK ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU İÇERİĞİ	3
2.2. Kapak Sayfası	3
2.3. Merkez/Birim İle İlgili Bilgiler	4
2.4. DÖDAK Ölçütleri ve Merkezin Bunları Karşılama Durumları	5
2.5. Ekler	6
3. ÖRNEK ÖLÇÜT İÇERİĞİ.....	6



1. GİRİŞ

DÖDAK Akreditasyonu Öz değerlendirme Raporu (DÖR), TÜMAK ve DÖDAK değerlendirme takımlarında kullanılmak üzere, akreditasyon sürecindeki kurumlar tarafından hazırlanır. Bu belgede, DÖR hazırlanırken uyulacak kurallar, açıklamalar, öneriler ve diğer bölümler yer almaktadır.

2. DÖDAK ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU İÇERİĞİ

Öz değerlendirme raporu, merkezin/birimin DÖDAK tarafından nitelik ve nicelik açısından değerlendirilmesi için gereken bilgileri sağlamaya yöneliktir. Akreditasyona hazırlık süreci ve öz değerlendirme raporu hazırlanırken merkez/birim tarafından tüm paydaşların dâhil olduğu katılımcı bir yaklaşımın benimsenmesi önemlidir.

Rapor, verilen şablona göre yazılmalı, istenen tüm bilgileri içermelidir. Raporda verilen bilgilerin tamamı doğru olmalı ve gerçek uygulamaları yansıtmalıdır.

Rapor, "Times New Roman, 11 punto (başlıklar hariç) ve 1,5 satır aralıklı" olarak yazılmalıdır. DÖR hazırlanırken taslak raporda şablona ait başlık, içerik ve ölçüt maddeleri silinmemeli, açıklamalar ve kanıtlar raporda belirtilen yerlerde ifade edilmelidir. Merkez/birim, raporu hazırlarken kendilerine gönderilen şablona uymalı; açık ve anlaşılır bir dil kullanmalıdır.

Öz Değerlendirme Raporu 4 Bölümden oluşmaktadır:

2.1. KAPAK SAYFASI

2.2. MERKEZ/BİRİM İLE İLGİLİ BİLGİLER

2.3. DÖDAK ÖLÇÜTLERİ VE MERKEZİN BUNLARI KARŞILAMA DURUMLARI

2.4. EKLER

DÖDAK Öz Değerlendirme Raporu'nun her bir bölümüne yönelik açıklamalar aşağıda verilmiştir.

2.1. KAPAK SAYFASI:

Bu bölüm, raporun kapak sayfası olup merkez/birim ile ilgili bilgileri içerir. Bu bölümde yer alan parantez içindeki ifadeler, merkeze/birime uygun kelimeler ile yer değiştirilmelidir.



Örneğin, DÖR'ün kapak sayfasındaki (merkez/birim adı) silinip yerine değerlendirilen merkezin/birimin tam adı yazılmalıdır.

2.2. MERKEZ/BİRİM İLE İLGİLİ BİLGİLER

Bu bölümde 8 başlık altında merkezin/birimin profili ve rapor hazırlama süreci ile ilgili ölçüt maddeleri yer almalıdır. Bu maddeler, merkez/birim ile ilgili bilgiler ve deneyimler doğrultusunda açıklanmalıdır.

2.3. DÖDAK ÖLÇÜTLERİ VE MERKEZİN BUNLARI KARŞILAMA DURUMLARI

Bu bölümde merkezlerin/birimlerin her bir ölçütü nasıl karşıladıklarını kanıtlarıyla sunması gerekmektedir. Bu bölüm 3 ayrı alt bölümden oluşmaktadır.

- Merkezlerin/birimlerin her bir ölçütü karşılama durumları
- Gösterge ve kanıtlar
- Yapılması planlanan iyileştirmeler

Bu üç bölüm için açıklamaları aşağıda bulabilirsiniz:

Kurumların her bir ölçüte bağlı olarak yaptığı açıklama ve sunduğu bilgiler

Bu bölümde merkezlerden/birimlerden ölçütlerle ilgili kanıtlara dayalı uygulamalar ışığında açıklama yapmaları ve bunlara uygun bilgi sunmaları beklenir.

- Ölçütler, yazılırken kapsam mutlaka göz önünde bulundurulmalıdır.
- Bazı ölçütlere ilişkin açıklama yapılırken veya bilgi sunulurken daha önceden sunulmuş bilgilerin tekrar edilmesi gerekebilir.
- Rapor yazılırken ölçüt gerekliliklerinin yansıtılması, sadece bunlara ilişkin açıklamaların yapılmasına dikkat edilmelidir. “Açıklama” istenen kısma gerekli açıklamanın; “liste” istenen kısımlarda ilgili listelerin yer verilmesine dikkat edilmelidir.



2. 4. EKLER

Gösterge ve Kanıtlar

Değerlendirme takımı sadece kanıta dayalı beyanları geçerli sayacaktır. Kanıtı olmayan beyanlar geçersiz sayılacaktır. *DÖDAK Başvuru ve Değerlendirme Ölçütleri ile Ölçütlere Yönelik Kanıtlar Kılavuzu* merkezle/birimlere her bir ölçüt için sunulabilecek kanıtlarla ilgili yol gösterici bir dokümandır. DÖDAK genel ağ (web) sayfasında *belgeler* başlığı altında bu dokümana ulaşılabilir. Burada yer alan kanıtlar listesi sadece örnek olarak sunulabilecek kanıtlardır. Bunlar merkezdeki/birimdeki veriler, uygulamalar doğrultusunda çeşitlendirilebilir ve çoğaltılabilir.

DÖR içinde kanıtların listelenmesi için her ölçüt altında *Belgeler* başlığı ve bu başlığın altında da, aşağıda verildiği gibi iki alan bulunmaktadır. DÖR ile birlikte ek olarak teslim edilen kanıtlar “Öz değerlendirme Raporuna Eklenenler” başlığı altında listelenmelidir.

“Saha Ziyaretinde Sunulacaklar” altında ise DÖR’e ek olarak eklenemeyecek ve ancak saha ziyareti sırasında sunulması mümkün olan kanıtlar listelenmelidir. Bu tür kanıtlara örnek olarak fiziksel ortamda görülmesi gerekenler, tüm sınavlar, özlük hakları nedeniyle ek olarak paylaşamayan dosyalar gibi kanıtlar gösterilebilir.

Raporda sunulan kanıt dokümanları ve internet sayfaları için bağlantı (internet sayfası bağlantısı) kullanılması ve bu bağlantılar aracılığıyla doğrudan ilgili kanıta ulaşılması gerekmektedir.

EK BELGELER

Öz Değerlendirme Raporuna Eklenenler

--	--

Saha Ziyaretinde Sunulacaklar

--	--



Yapılması planlanan iyileştirmeler

Bu bölümde merkezler/birimler, henüz uygulamaya koyamadıkları ama planladıkları iyileştirme uygulamalarından bahsetmelidir. Uygulama örneği olmayacağı için burada bahsedilen planların, ölçütlerin karşılanmasına etkisi olmayacaktır. Ancak genel anlamda sürekli iyileştirme planlamasıyla ilgili yönlendirici olacaktır.

3. ÖRNEK ÖLÇÜT İÇERİĞİ

Ölçütlere nasıl cevap verilmesi gerektiğinin daha iyi anlaşılabilmesi için aşağıda bir ölçüt için örnek cevap ve kanıtlar listesi paylaşılmıştır. Buradaki örnek uygulama anlamında değil ölçüt yazımı için örnek oluşturmak üzere paylaşılmıştır.

Dil Öğretimi ve Öğrenimi Süreçlerinin Planlanması

Öğretim Programı Ölçütü

Madde 1. Merkezin takip ettiği dil öğretim programı ile kullanılan yaklaşım ve yöntemler, misyonu ile uyumlu olup hedeflere ulaşmak ve öğrenci ihtiyaçlarını karşılamak için uygundur.

1. Dil öğretim programının, öğretim sürecinde kullanılan yaklaşım ve yöntemlerin, merkezin/kurumun misyonu ile nasıl uyumlu olduğunu ve öğrenci ihtiyaçlarını karşılamada nasıl yeterli olduğunu açıklayınız.

Merkezin/birimin misyonu, ülkemizde öğrenim görmek isteyen öğrencilerin, akademik ve sosyal hayatlarında başarılı olabilmeleri için gereken Türkçe dil becerileriyle donatmaktır. Nitelikli bir Türkçe öğretimi, öğrencilerin akademik başarılarına katkıda bulunmanın yanı sıra, iletişim becerileri kazandıracaktır. Bu nedenle, ülkemizdeki üniversitelerin ön lisans, lisans ve lisansüstü programlarına kabul edilen Türkçe bilmeyen ya da sınırlı Türkçe bilgisine sahip öğrencilerin Türkçe dil becerilerini geliştirmeleri için Türkçe Öğrenim Araştırma ve Uygulama Merkezlerinde (TÖMER) veya eş değer bir Türkçe kursuna katılmaları gerekmektedir.

Merkezin/birimin misyonu, öğrencilere akademik ve sosyal hayatlarında ihtiyaç duyacakları Türkçe okuma, yazma, dinleme ve konuşma becerilerini kazandırmak olduğundan Türkçe öğretimi basamaklı kur sistemine uygun olarak yürütülür. Her bir kur kendi içerisinde ayrı bir modül olma özelliği taşımaktadır. Bu sistemde öğrenim gören öğrenciler, bir üst kura geçebilmek için kur geçme sınavına girerler. Böylece, birçok öğrencinin aynı anda aynı hızda ilerlemesi amaçlanır. Bu sistem, öğrencilerin



bilgilerini pekiştirmenin yanı sıra öğrenme hızı yüksek olan öğrencilere daha hızlı ilerleme imkânı tanır.

2. Merkezde/birimde uygulanan öğretim programına ilişkin kanıtları listeleyiniz (yöntemler, kaynaklar, yıllık plan, görüşme kayıtları vb.)

- Yıl içinde öğrenim gören öğrencilerle yapılan görüşmelerden elde edilen veriler
- Kursu bitiren başarılı öğrencilerden alınan görüşler,
- Öğretim elemanlarından elde edilen veriler,
- Diğer kanıtlar

Rapordaki belgeler

Akademik Takvim Öğretim elemanlarına kurs sonunda yapılan anketler Öğretim elemanlarına kurs onunda yapılan anketlerin analiz sonuçları Öğrencilere kurs sonunda yapılan anketler Öğrencilere kurs sonunda yapılan anketlerin analiz sonuçları	
--	--

İnternet sitesindeki belgeler

Misyon Öğretim sistemi Örnek ders programı Eğitim amaç ve yeterlikleri	
---	--

Merkezin/birimin önerileri

Bu standartlara uygun olarak Öğretim Programında yapılması planlanan değişiklikleri yazınız.